



**11. veljače**

**Dan jedinstvenog europskog broja za hitne službe 112**



**25 godina jedinstvenog europskog broja za hitne  
službe 112 u Europskoj uniji**

**DRŽAVNA UPRAVA ZA ZAŠTITU I SPAŠAVANJE**

Nehajska 5  
10 000 Zagreb  
info@duzs.hr  
www.duzs.hr



Statue Havis Amanda u Helsinkiju i Manneken Pis u Briselu prigodno odjevene povodom obilježavanja Dana jedinstvenog europskog broja za hitne službe 112.

Vijeće Europskih zajednica je 29. srpnja 1991. godine donijelo Odluku o ustanovljenju jedinstvenog europskog broja za hitne službe 112 (*Council Decision 91/396/EEC*) koji sve hitne službe integrira u jedinstveni sustav pružanja pomoći građanima Europske unije.

# Official Journal

## of the European Communities

ISSN 0378-6978

L 217

Volume 34

6 August 1991

COUNCIL DECISION  
of 29 July 1991  
on the introduction of a single European emergency call number  
(91/396/EEC)

THE COUNCIL OF THE EUROPEAN COMMUNITIES,

Having regard to the Treaty establishing the European Economic Community, and in particular Article 235 thereof,

Having regard to the proposal from the Commission (1),

Having regard to the opinion of the European Parliament (2),

Having regard to the opinion of the Economic and Social Committee (3),

Whereas the European Parliament has repeatedly emphasized the importance of the introduction of such a number, in particular in its resolutions of 12 December 1988 on telecommunications (4);

Whereas the European Conference of Post and Telecommunications (CEPT) recommended in its recommendation T/SF1 of 1976 the use of the number 112 as the single European emergency call number;

Whereas this recommendation has only been followed by a very small number of Member States;

Whereas it will be possible in all Member States to devise a plan to make the number 112 available;

No L 217/32

Official Journal of the European Communities

6. 8. 91

HAS ADOPTED THIS DECISION:

### Article 1

1. Member States shall ensure that the number 112 is introduced in public telephone networks as well as in future integrated services digital networks and public mobile services, as the single European emergency call number.

2. The single European emergency call number shall be introduced in parallel with any other existing national emergency call numbers, where this seems appropriate.

### Article 2

The single European emergency call number shall be introduced by 31 December 1992 at the latest, except where Article 3 applies.

### Article 3

1. Where particular technical, financial, geographical or organizational difficulties in a Member State make the full introduction of the single European emergency call number by the date provided for in Article 2 impossible

or too costly, the Member State concerned shall inform the Commission of these difficulties.

2. In the case referred to in paragraph 1, the Member State concerned shall communicate to the Commission, with adequate explanations and justification, a new date for the full introduction of the single European emergency call number which, however, must be no later than 31 December 1996.

### Article 4

Member States shall take the necessary measures to ensure that calls to the single European emergency call number are appropriately answered and handled, in a manner best suited to the national organization of emergency systems and within the technological possibilities of the networks.

### Article 5

This Decision is addressed to the Member States.

Done at Brussels, 29 July 1991.

For the Council  
The President

H. VAN DEN BROEK

# PREDNOSTI I ZNAČAJKE POZIVA NA BROJ 112











- 112** Broj 112 je dostupan u svim članicama Europske unije.
- 112** Pozivi na broj 112 su besplatni i dostupni od 0 do 24 sata, 7 dana u tjednu.
- 112** Pozivatelj ne treba znati telefonske brojeve svake pojedine hitne službe i teritorijalnu nadležnost gdje god se nalazio na području Europske unije.
- 112** Pozivom na broj 112 može se zatražiti pomoć bilo koje hitne službe (policija, vatrogasci, hitna medicinska pomoć, traganje i spašavanje na moru, gorska služba spašavanja i dr.).
- 112** Štedi se vrijeme jer operater nakon dojave na broj 112 alarmira sve hitne službe potrebne u konkretnom slučaju.
- 112** Sustav 112 temeljem utvrđenih standardnih operativnih postupaka omogućava lociranje pozivatelja u hitnoj situaciji.
- 112** Na broj 112 zaprimaju se pozivi na stranim jezicima.

## DOJAVA NA BROJ 112

Operater u Centru 112 je osoba o čijoj profesionalnosti, sposobnostima i načinu komunikacije ovisi daljnji tijek intervencija u spašavanju ugroženih života i materijalnih dobara.



Kada nazovete broj 112 operater će vas zapitati:

-  ŠTO se dogodilo?
-  GDJE se dogodilo?
-  IMA li ozlijeđenih i koliko?
-  KAKVE su ozljede?
-  KADA se dogodilo?
-  KAKVE su okolnosti na mjestu nesreće: požar, istjecanje opasnih tvari, oštećene plinovodne ili električne instalacije, itd.?
-  KAKVU pomoć žurno trebate?
-  TKO zove?



Trebate li pomoć samo jedne hitne službe, operater će proslijediti vaš poziv traženoj hitnoj službi.



## PROMIDŽBA BROJA 112 U REPUBLICI HRVATSKOJ



Državna uprava za zaštitu i spašavanje provodi Nacionalni program edukacije djece u području zaštite i spašavanja u dječjim vrtićima i osnovnim školama kojim se promiče broj 112. Edukaciju provode djelatnici Područnih ureda za zaštitu i spašavanje u suradnji s hitnim službama.





U cilju podizanja svijesti o postojanju prijetnji od prirodnih i tehničko-tehnoloških katastrofa, Državna uprava za zaštitu i spašavanje organizira godišnji natječaj za izradu likovnih, literarnih i foto radova djece i mladih predškolskog, osnovnoškolskog i srednjoškolskog uzrasta te djece i mladih s posebnim obrazovnim potrebama iz Republike Hrvatske i inozemstva.

## 1 1 2

Jedan, jedan, dva,  
tu je kad zatreba!

Kad požar stigne  
i voda se digna,  
tu je spas u zadnji čas  
VATROGASAC!

Lopov ti pokuca na vrata  
zoveš 112, POLICIJA.

Kad ti se baka onesvijesti,  
to su za HITNU nove vijesti,  
jedan, jedan, dva,  
tu je kad zatreba.

U svakom trenutku, dobro je znati,  
da te jedan, jedan, dva uvijek prati!

*Tonka Lonjak, 3. razred  
OŠ Antun Nemčić Gostovinski, Koprivnica*

## OBILJEŽAVANJE DANA BROJA 112 U EUROPSKOJ UNIJI



european emergency number association

EENA (*European Emergency Number Association*) je u povodu obilježavanja Dana jedinstvenog europskog broja za hitne službe 112 usmjerila promidžbu broja 112 na studente, poglavito one koji sudjeluju u programu razmjene studenata Erasmus.

ERASMUS+ omogućit će da do 2020. godine 2 milijuna studenata koristi europske programe mobilnosti. Od 2009. do 2014.g. iz Republike Hrvatske je 4.189 studenata sudjelovalo u programima mobilnosti.

**Erasmus generacija!**



**One trip in Europe,  
one emergency number:  
112!**



## OBILJEŽAVANJE DANA BROJA 112 U REPUBLICI HRVATSKOJ

U svrhu širenja svijesti o postojanju i značaju broja 112 u Europi i Hrvatskoj prigodom obilježavanja Dana jedinstvenog europskog broja za hitne službe 112 Područni uredi za zaštitu i spašavanje u suradnji s hitnim službama organiziraju edukaciju predškolske i školske djece, izložbe opreme i vozila hitnih službi te posjete Županijskim centrima 112.



Po peti puta na jedinstveni način promovira se zdrav način života i značaj broja 112 rekreativnim trčanjem građana i pripadnika hitnih službi na 5 km u Slavonskom Brodu.



## BROJ 112 U REPUBLICICI HRVATSKOJ



Jedinstveni europski broj za hitne službe 112 u Republici Hrvatskoj uveden je 11. veljače 2005. godine te je uspostavljen jedinstveni sustav kojemu je osnovna zadaća prijem svih hitnih poziva na broj 112, na koji građani i strani turisti mogu dojaviti ugrožavanje ljudskih života, imovine ili okoliša neovisno o teritorijalnoj i strukovnoj nadležnosti hitnih službi.

Sustav 112 operativno se sastoji od dvadeset županijskih centara 112 koji zaprimaju hitne pozive i Državnog centra zaštite i spašavanja s glavnom zadaćom djelovanja u slučaju katastrofa, velikih nesreća i dugih značajnijih izvanrednih događaja.



## STATISTIČKI PODACI

U proteklih jedanaest godina, od uvođenja broja 112 u veljači 2005. g. do kraja 2015. g. na broj 112 zaprimljeno je ukupno nešto više od 22,5 milijuna poziva.

### POZIVI NA BROJ 112 U 2015.

Vrsta poziva	Broj	Postotak
Namjenski	1.049.982	54,6 %
Nenamjenski	863.032	44,9 %
Zlonamjerni	9.172	0,5 %
UKUPNO	1.922.186	100,0 %



Prosječno vrijeme javljanja operatera u Centru 112 je 5,4 sekunde.

### DOGAĐAJI U SUSTAVU 112 U 2015.

Vrsta događaja	Broj	Postotak
Složeni	22.467	5,1 %
Sigurnosni	120.798	27,2 %
Vatrogasni	18.223	4,1 %
Medicinski	282.254	63,6 %
UKUPNO	443.742	100,0 %



## ZNAKOVI ZA UZBUNJIVANJE

Upozorenje na nadolazeću opasnost



Uključite radio ili TV prijamnik!  
Poslušajte priopćenje o vrsti nadolazeće opasnosti i mjerama koje je potrebno poduzeti! Poduzmite mjere zaštite koje će vam pomoći u pripremi za opasnost!

Neposredna opasnost



Uključite radio ili TV prijamnik!  
Poslušajte priopćenje o vrsti opasnosti i mjerama koje je potrebno poduzeti!  
Žurno poduzmite mjere zaštite iz priopćenja!

Prestanak opasnosti



Možete prestati provoditi mjere zaštite iz priopćenja. U slučaju potrebe, pomozite u akcijama spašavanja koje provode snage zaštite i spašavanja!  
Znak se upotrebljava i za potrebe ispitivanja ispravnosti i razvoja sustava za uzbunjivanje.

Vatrogasna uzbuna



Ostanite mirni!  
Znak za uzbunjivanje odnosi se na pripadnike vatrogasnih i drugih postrojbi zaštite i spašavanja koje odmah trebaju postupiti sukladno utvrđenim planovima.